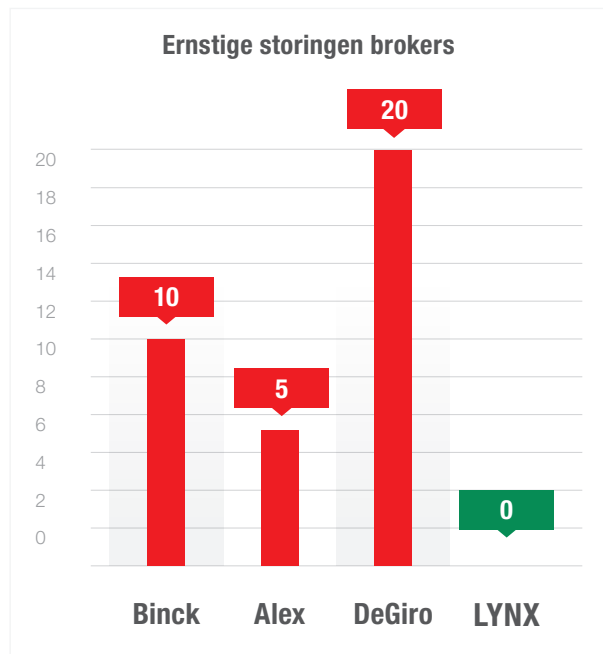


Onderzoek storingen bij brokers

In deze analyse zijn tussen januari 2014 en februari 2018 de vier grootste internetbrokers van Nederland onderzocht op storingen. De uitslag toont aan dat DeGiro in 2015 **10 ernstige storingen** heeft gehad. Gekeken naar de gehele onderzoeksperiode komt DeGiro op een totaal van **15 ernstige storingen**. Bij BinckBank werden er in totaal 7 storingen geconstateerd. Broker Alex heeft in de gehele periode 3 storingen gehad. Bij LYNX zijn er tussen januari 2014 en 1 februari 2018 0 ernstige storingen gerapporteerd.

Onderstaande tabel laat zien op welke datum de ernstige storingen plaatsvonden. De gegevens zijn afkomstig van de onafhankelijke website www.allestoringen.nl.



Onderzoek storingen bij brokers

Datum	Bijzonderheden	alex.	*BINCK	DE GIRO	LYNX
12 februari 2014				⚡ STORING ⚡	
5 maart 2014		⚡ STORING ⚡	⚡ STORING ⚡		
7 april 2014		⚡ STORING ⚡	⚡ STORING ⚡		
4 september 2014				⚡ STORING ⚡	
31 oktober 2014			⚡ STORING ⚡		
13 november 2014			⚡ STORING ⚡		
7 januari 2015				⚡ STORING ⚡	
13 januari 2015				⚡ STORING ⚡	
22 januari 2015				⚡ STORING ⚡	Geen storingen
3 februari 2015				⚡ STORING ⚡	
8 mei 2015				⚡ STORING ⚡	
29 juni 2015				⚡ STORING ⚡	
3 augustus 2015		⚡ STORING ⚡	⚡ STORING ⚡		
24 augustus 2015	Chinese markt crash			⚡ STORING ⚡	
25 augustus 2015	Chinese markt crash			⚡ STORING ⚡	
17 november 2015				⚡ STORING ⚡	
26 november 2015				⚡ STORING ⚡	
12 januari 2016				⚡ STORING ⚡	
24 juni 2016	Brexit uitslag		⚡ STORING ⚡		
2 februari 2017		⚡ STORING ⚡	⚡ STORING ⚡		
16 oktober 2017				⚡ STORING ⚡	
9 november 2017			⚡ STORING ⚡		
3 januari 2017			⚡ STORING ⚡		
5 januari 2018				⚡ STORING ⚡	
23 januari 2018				⚡ STORING ⚡	
31 januari 2018		⚡ STORING ⚡	⚡ STORING ⚡		
7 februari 2018				⚡ STORING ⚡	
20 mei 2018				⚡ STORING ⚡	
25 juni 2018				⚡ STORING ⚡	
13 augustus 2018	Liracrisis			⚡ STORING ⚡	

* De storingsdetectie van Allestoringen.nl is gebaseerd op storingsmeldingen van eindgebruikers. Deze meldingen worden verzameld uit diverse bronnen, inclusief Twitter, meldingen direct op onze website en andere bronnen. Het systeem constateert een storing wanneer het aantal meldingen significant afwijkt van het normale aantal meldingen ('de benchm ark'). Bij een benchmark van <10 constateert het systeem een storing wanneer er ten minste 40 meldingen zijn ontvangen binnen een (aaneengesloten) periode van 60 minuten. Bij een benchmark >10 constateert het systeem een storing wanneer het aantal meldingen ten minste 4 maal de benchmark betreft binnen een (aaneengesloten) periode van 60 minuten.